

Marie Louise Noukamtchedjou

OBJECTIVE

Professionnelle dynamique et orientée client, forte d'une expérience en gestion de boutique textile, avec des compétences transférables en vente, conseil personnalisé et organisation des opérations. Excellente capacité à créer une expérience positive pour la clientèle, à optimiser les ventes et à maintenir un environnement de magasin attrayant.

REFERENCES

A fournir au besoin

ADDRESS

295 Rue Concordia,
Chateauguay, QC, J6J1S9,
Canada.

PHONE

438 336- 0313

EMAIL

Marielouisenoukam@gmail.com

EXPERIENCE

JAN 2000 - NOV 2025

Propriétaire | Boutique de textile | Fiesta Textile - Cameroun

- Accueil et conseil client : Création d'une expérience personnalisée pour répondre aux besoins et préférences.
- Techniques de vente : Maîtrise des argumentaires, augmentation du panier moyen par ventes additionnelles.
- Gestion des stocks : Organisation des rayons, suivi des modèles disponibles et approvisionnement des stocks.
- Encaissement : Encaisse des paiements, gestion des retours et échanges.
- Mise en valeur des produits en vitrine et en magasin pour attirer la clientèle.
- Connaissance produit : Développement d'une expertise sur les caractéristiques des articles (matières, confort, tendances).
- Relation client et fidélisation : Création d'une expérience positive pour encourager la récurrence des achats.

EDUCATION

Diplôme d'étude secondaires (DES) - Commerce

DES - Formation professionnelle - Lancement d'entreprise

COMPETENCES

- Français parlé et écrit
- Sens du service et relation client
- Excellente vendeuse et persuasion
- Organisation et rigueur
- Capacité à travailler en équipe et sous pression