

GERMAINE TOUMI

3780 Rue Saint pierre jonquiere (Québec)

G7X 3H1 germainetoumi6@gmail.com

4186691394

Profil

- **Langue;** français parler correctement **et Anglais medium**
- **Informatique;** Microsoft Word, Excel maitrise des outils courants • **Qualité ;** capacité à travailler sous pression et en équipe, dynamique rigoureux et efficace
- **Compétence;** dextérité manuelle et endurant connaissance en cuisine restauration, chargé de clientèle (caissière)
- **Disponibilité;** temps plein de juillet 2025

Expériences

Cuisinière chez A&W JONQUIÈRE 2025 à 2026

- Accueillir les client et prendre le commande
- Préparer les commandes et faire le service aux tables
- faire les ouvertures et fermetures du restaurant et effectuer l'inventaire des caisses
- faire le ménage et garde le restaurant propre en tout temps
- travaille d'équipe dans un environnement rapide et achalandé en respectant les normes d'hygiène

Superviseur en restauration rapide (A&W ALMA QUEBEC) 2023-2025

Mise en place avant l'arrivée des clients (préparation des rondelles d'oignon pané, des saucisses à déjeuner, du bacon,)

- Préparer la commande des clients de manière rapide telles Burgers; frites, poulet pané,
- Veiller à la propreté en cuisine
- Formation des nouveaux employés en cuisine et en caisse
- Compter et faire le rapport des caisses en fin de journée
- Gérer le stock et faire l'inventaire
- Rendre comptes au responsable du restaurant
- Superviser et à la réalisation des tâches d'équipier

Restauration rapid fast food (DOUALA CAMEROUN). 2019-2023

- Accueillir les clients et prendre leurs commandes
- Envoyer les commandes en cuisine, encaisser le paiement et servir le client a table
- Préparer la commande des clients; Burger, pizza, salade, grillade (poulets fris, poisson braisé, poisson frit, saucisse), friture frite de patate, de pomme, et de banane plantain
- Mettre l'ordre dans la cuisine et veiller à la propreté de celle-ci • Gérer le stock, faire l'inventaire

Service à la clientèle chez orange Cameroun

- Accueillir et renseigner le client
- Prendre l'information et proposer le service adéquat
- Vendre les accessoires de téléphone mobile (écouteur, chargeur, carte mémoire modem)
- Vendre les cartes Sims tenir la caisse et répondre au besoin du client • Créations de comptes en ligne et mise a jours des comptes client

Formation professionnelle

Certificat en gestion hôtelière 2019 Brevet des Technicien Supérieur en

Ressource Humaine 2020 Équivaut deux années d'étude universitaire

Institut Universitaire Matamfen, Yaoundé (Cameroun)

**Baccalauréat d'enseignement générale série Littéraire 2018 Équivaut à trois
années d'étude collégiale**

Lycée bilingue de bazou (Cameroun)

Intérêt

- **Musique, danse, voyage**
- **Lectures**