

CÉDRIC NGNIMPAYE

462 Lafontaine Chicoutimi, G7H 4V1 Saguenay

Telephone : +1 438-308-8458

Email : dzoyemcedric24@gmail.com

Synthèse professionnelle

Professionnel polyvalent en milieu institutionnel, avec expérience en service alimentaire, hygiène et salubrité et service à la clientèle. Formation de base en sciences biomédicales et poursuit une formation assistance à la personne, assurant rigueur et respect des protocoles sanitaires. Efficace avec un sens des responsabilités, ma capacité d'adaptation et mon éthique de travail exemplaire.

Compétences

- **Entretien et gestion du matériel** : Nettoyage, entretien, rangement et organisation des équipements
- Communication bilingue fluide
- Supervision équipe
- **Respect des procédures** : Rigueur dans l'application des normes de sécurité et de confidentialité
- Accentue la propreté et du travail ordonné
- Travail équipe et Autonomie
- Gestion des priorités
- Coordination équipe et organisation des horaires
- Bonne dextérité manuelle
- Bon sens des responsabilités et un bon jugement.
- **Hygiène et salubrité** : Application rigoureuse des normes HACCP, protocoles de désinfection et stérilisation

Expérience

Superviseur de nuit

06/2025 - 01/2026

Tim Hortons – Blainville, Canada – Emploi permanent

Tache :

- Service aux clients avec bienveillance, attention et professionnalisme afin de garantir aux consommateurs une expérience positive.
- Nettoyage et maintien de l'ordre de la salle de restaurant pour une expérience client agréable.
- Supervision d'une équipe de 3 employés pour assurer la performance et l'efficacité des opérations.
- Supervision des opérations quotidiennes de production pour assurer le respect des délais et des normes de qualité.
- Planification et organisation du travail d'équipe afin d'atteindre les objectifs de production.
- Application des normes de sécurité permettant d'éviter les accidents.
- Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.

■ **Baker jour/nuit** 04/2025 - 06/2025
Tim Hortons – *Blainville, Canada*

Tache :

- Service à la clientèle et assistance personnalisée selon les besoins
- Réapprovisionnement des rayons et merchandising des produits
- Gestion des retours et échanges de marchandises
- Application des politiques de prix et des promotions

■ **Commis / Service à la clientèle** 05/2025 - 01/2026
Walmart Canada – *Montréal, Canada – Emploi temporaire*

Tache :

- Accueil et assistance des clients
- Service à la clientèle et assistance personnalisée selon les besoins
- Approvisionnement des rayons et merchandising des produits
- Gestion des retours et échanges de marchandises
- Application des politiques de prix et des promotions

■ **Expérience antérieure :** *Clinique Médico-Chirurgicale de l'Unité (Cameroun) | Société Best James Pharma (Cameroun)*

FORMATION

- ❖ **Assistance à la personne en établissement et à domicile (ASSS) | En cours – 2026**
CFP du Grand Fjord | Saguenay, Québec
- ❖ **Baccalauréat en Sciences Biomédicales |2018**
Université de Ngaoundéré (Cameroun)
(Évaluation comparative des études effectuées hors Québec délivrée en 2025)
- ❖ **DEC en Technologie d'Analyses Biomédicales |2016**
St. Louis University, Bamenda (Cameroun)
(Évaluation comparative des études effectuées hors Québec délivrée en 2025)
- ❖ **Certification SIMDUT 2015 | 2025**

Langues

Français : excellent (Parle et écrit)

Anglais : excellent (Parle et écrit)

DISPONIBILITÉ ET ATOUTS

- **Disponibilité : Temps Partiel** (soir et fin de semaine)
- **Orientation client :** Approche empathique et bienveillante avec les usagers
- **Flexibilité :** Capacité d'adaptation rapide aux différents environnements de travail et Dextérité manuelle.