

# SANOUE FANE

fanesanou@gmail.com | 418 718 3088 | 102 Rue Price Est, G7H4Y5, Chicoutimi

**Permis :** permis de classe 5 | **Autre :** immédiate

## PROFIL PROFESSIONNEL

Autonome, enthousiaste et passionnée par les défis, je m'épanouis dans des environnements exigeants où je peux mettre à profit mes compétences et mon adaptabilité. Mes premières expériences m'ont permis de consolider mes acquis, de maîtriser divers outils et techniques, et de développer une réelle polyvalence.

Rigoureuse, collaborative et orientée solutions, j'aime travailler en équipe tout en assumant des responsabilités individuelles. Je recherche désormais une organisation dynamique où mon énergie, ma curiosité et mon goût du challenge contribueront à la réussite collective. Mon objectif ? Apporter une valeur ajoutée tangible et une touche personnelle à vos projets.

## COMPÉTENCES

- Assistance à la clientèle
- Service client
- Règles de tenue de caisse
- Caisse informatisée
- Procédures d'encaissement
- Méthode
- Sens de l'observation
- Résolution de problèmes
- Adaptabilité aux situations variées
- Organisation personnelle
- Gestion du temps
- Travail en équipe

## PARCOURS PROFESSIONNEL

Févr 2025 - Actuel

### Cuisinière

Cora - Chicoutimi, Québec -  
Emploi permanent

- Préparation et cuisson des mets selon les fiches techniques et les directives du chef cuisinier.
- Préparation des plats selon les recettes traditionnelles ou innovantes, en respectant les normes d'hygiène.
- Participation au nettoyage de la cuisine et à l'entretien courant des équipements.
- Contrôle qualité des ingrédients utilisés et ajustement des recettes si nécessaire.

Janv 2024 - Févr 2025

### Préposé aux bénéficiaires

Serenis soins a domicile -  
Chicoutimi, Québec

- Réalisation des soins d'hygiène corporelle et de confort au quotidien.
- Aide à la prise des repas, surveillance de l'alimentation et de l'hydratation.
- Aide au coucher et au lever des patients, installation en fauteuil roulant ou siège, utilisation d'appareils de levage.
- Aide aux patients dans les activités quotidiennes, comme la toilette et l'habillement.

Août 2023 - Déc 2023

**Associé aux ventes**

JustCozy - Chicoutimi, Chicoutimi -  
Emploi permanent

- Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.
- Maintien et nettoyage de la surface de vente.
- Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux.

Août 2023 - Oct 2023

**Responsable du service à la clientèle**

Restaurant Pizza Rodi - Chicoutimi,  
Québec - Emploi temporaire

- Participation à la fidélisation des clients en leur proposant une offre de services adaptée.
- Accueil des nouveaux clients : aide à la prise en main des services, réservation de prestations complémentaires.
- Réponse aux demandes entrantes des clients par téléphone ou e-mail, gestion du chat en ligne.

**FORMATION**

Août 2023 - En cours

**Baccalauréat** : Administration

Université du Québec à Chicoutimi | Chicoutimi, Québec

**PERSONNALISÉ**

Permis de conduire de classe 5

**LANGUES**

**Français**

Langue maternelle

**Anglais**

Opérationnel

**CENTRES D'INTÉRÊT**

- Photographie
- Lecture
- Cuisine
- Musique

**CERTIFICATS, FORMATIONS**

RCR

PDSP ( En cours)