

Younes Tmiri

Téléphone : 581-234-7972

Adresse courriel :
tmiriyounes98@gmail.com

Sommaire

Avec plusieurs expériences dans la restauration, j'ai appris à travailler efficacement dans un environnement rapide et exigeant. J'aime le contact avec la clientèle, la satisfaction de bien servir et la cohésion d'une équipe qui avance ensemble. Sérieux, impliqué et toujours motivé à apprendre, je sais rester calme et professionnel même sous pression. Je souhaite aujourd'hui évoluer dans un établissement où je pourrai continuer à développer mes compétences tout en contribuant à offrir un service de qualité.

Expérience de travail

2024 Mai - 2025 Mars **Superviseur restaurant Salvatoré (Chicoutimi, Québec)**

- Supervision des opérations quotidiennes pour garantir un service client rapide et de qualité.
- Gestion et développement du personnel afin de favoriser la motivation et l'efficacité collective.
- Suivi des stocks, des commandes et des indicateurs financiers pour optimiser la rentabilité.

2023 Novembre - 2024 Mars **Associé chez TJX CANADA au magasin Homesense (Chicoutimi, Québec)**

- Accueil client, conseil et encaissement
- Réassort des rayons, mise en rayon et présentation des produits
- Maintien de la propreté du magasin et respect des standards visuels

2023 juin – 2023 Novembre **Chef de quart au PFK Chicoutimi Nord (Chicoutimi, Québec).**

- Supervision des opérations quotidiennes pour assurer la qualité du service et le respect des standards de la marque.
- Gestion et accompagnement de l'équipe afin de garantir motivation, respect des procédures et performance
- Suivi rigoureux des stocks, contrôle des coûts et optimisation des ventes pour maximiser la rentabilité du point de vente.

2021 Novembre – 2023 mai **Équipier au restaurant DAR SALMA (Chicoutimi, Québec).**

- Accueil des clients, prise de commandes et service en salle ou au comptoir.
- Préparation des plats et gestion de la mise en place en cuisine.
- Nettoyage, entretien du matériel et respect des normes d'hygiène.

2019 mai - 2021 juillet **Magasiner au magasin des produits finis au sein de la Société LES CAFES DUBOIS (Casablanca, Maroc).**

- Réception et enregistrement des marchandises selon les bons de livraison
- Organisation des stocks et réalisation d'inventaires réguliers
- Préparation, étiquetage et expédition des commandes

Formation

2019-2021 Obtention d'une Licence professionnelle en Transport et Sécurisation de la Chaîne Logistique Internationale, à L'Université Hassan 2 de Casablanca-MAROC.

2016-2018 Obtention d'un DTS (Diplôme Technicien Spécialisé) en logistique aéroportuaire et gestion de fret à L'institut spécialisé des métiers de l'aéronautique et de la logistique aéroportuaire (ISMALA) de NOUACEUR Casablanca-MAROC.

Compétences / Skills

- Communication efficace
- Habileté à travailler en équipe, flexible et sait m'adapter au climat
- Excellent sens du relationnel et de service à la clientèle
- Savoir s'adapter, Dynamique et motivé
- Prise d'initiative
- Gestion du stress

Compétences linguistiques & informatiques

- **Compétences linguistiques :**
 - Français, parlé et écrit
 - Anglais, niveau intermédiaire
- **Compétences informatiques :**
 - Bonne maîtrise de la suite MS-Office (Word, Excel et Powerpoint)

Loisirs

- Lecture.
- Sports collectifs ou individuels.
- Voyage et découverte de nouvelles cultures.
- Jeux vidéo multijoueur.
- Bénévolat / engagement associatif.