

AMEZIANE AIDAT

413 Rue de Tilly

Chicoutimi, QC G7H 4E2

+1 (438) 221 2925 | ameziane.adt@gmail.com

OBJECTIF

Étudiant en Études Littéraires Françaises à l'Université de Chicoutimi, je cherche un emploi à temps partiel, motivé à offrir un service client exceptionnel en résolvant les problèmes efficacement et en assurant la satisfaction des clients grâce à des compétences en communication et en gestion des relations.

FORMATION

Université de Chicoutimi, Québec, Canada

Étudiant en études Littéraires Françaises (1^{er} cycle)

Janvier 2025

Université Abderrahmane Mira de Bejaïa, Algérie

Licence en Langue Anglaise

Septembre 2021 – Juin 2024

- Mention : mention bien
- Travail de recherche sur une analyse littéraire de *Basilikon Doron* par le roi *James I*

Baccalauréat (Langues étrangères)

Lycée Chouhada Zennache, Bejaïa, Algérie

Juillet 2021

- Moyenne : 13.48/20
- Mention : assez bien
- Langues étudiées : Tamazight (langue maternelle), Arabe, Français, Anglais, Allemand

Brevet d'Études Moyennes

Collège Chouhada Bournine, Bejaïa, Algérie

Juin 2017

- Moyenne : 14,52/20
-

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Soutien scolaire (Anglais et Français)

Indépendant | Bejaïa, Algérie

Septembre 2021 – Juin 2024

- Cours de soutien pour collégiens et lycéens dans les matières de langue anglaise et française.
- Suivi personnalisé de l'évolution des élèves, avec des retours réguliers aux parents.

E-commerce et Livraison à domicile

Indépendant | Bejaïa, Algérie

Juin 2021 – Octobre 2024

- Vente en ligne : Création et gestion d'une plateforme de vente en ligne dédiée à la commercialisation de divers produits, incluant électroménagers, accessoires, meubles, et articles divers. Élaboration de stratégies de marketing digital pour attirer et fidéliser une clientèle variée.
- Relation client : Interaction quotidienne avec les clients pour fournir des conseils sur les produits, répondre aux questions, et garantir une satisfaction optimale tout au long du processus d'achat.
- Logistique et livraison : Organisation et exécution de la livraison à domicile de produits, utilisant un véhicule personnel pour assurer des services fiables et rapides. Optimisation des itinéraires pour maximiser l'efficacité et réduire les délais.
- Gestion du temps et des priorités : Coordination des commandes, des livraisons et du suivi des paiements, tout en respectant des calendriers serrés et en gérant plusieurs tâches.
- Compétences techniques et administratives : Gestion des stocks, mise à jour des catalogues en ligne, suivi des paiements et préparation des rapports d'activité. Utilisation d'outils numériques pour gérer les transactions et les communications.

Livreur

Yalidine Express | Béjaïa, Algérie

Janvier 2022 – Octobre 2024

- Livraison de colis et de marchandises pour particuliers et entreprises, en respectant les délais et les itinéraires optimisés.
- Interaction avec les clients pour assurer une expérience positive et résoudre d'éventuels problèmes liés aux livraisons.
- Gestion des bordereaux de livraison, suivi des colis et coordination avec l'équipe logistique.
- Utilisation d'un véhicule personnel pour effectuer les livraisons, tout en veillant à son entretien et à sa sécurité.
- Développement de compétences en gestion du temps et en communication interpersonnelle.

COMPÉTENCES

- **Langues :**
 - Tamazight (langue maternelle)

- Arabe (très avancé)
 - Français (très avancé)
 - Anglais (très avancé)
 - Allemand (débutant)
 - Italien (débutant)
 - **Informatique :**
 - Utilisation avancée des logiciels bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)
 - Compétences de base en conception graphique et PhotoShop (traitement d'images)
 - Vente en ligne via plateformes comme Marketplace, Shopify...
 - **Autres compétences :**
 - Pédagogie et soutien scolaire
 - Travaux manuels et artisanat
 - Autonomie et gestion du temps
 - Capacité à travailler en équipe et à communiquer efficacement
 - Permis de conduire classe 5
-

LOISIRS & CENTRES D'INTÉRÊT

- **Musique :** Pratique de la guitare, passionné par la composition musicale.
 - **Sport :** Pratique du judo et de la natation.
 - **Cuisine :** Intérêt marqué pour la gastronomie et la préparation de nouveaux plats.
 - **Arts créatifs :** Conception et vente de stickers artisanaux et cadres décoratifs en ligne, passion pour les travaux manuels.
 - **Photographie :** Passion pour la photographie, en particulier la capture de paysages et d'instantanés de la vie quotidienne.
 - **Randonnée :** Membre de scouts, pratique régulière de la randonnée en montagne.
 - **Animaux :** Grande affinité avec les animaux, surtout les chats aimant passer du temps avec eux et les soigner.
 - **Aide aux personnes âgées :** Sensibilité pour le bien-être des personnes âgées, avec un intérêt pour les activités de soutien et de compagnie.
-

QUALITÉS PERSONNELLES

- Dynamique, créatif et autonome
 - Passionné par la pédagogie et le travail manuel
 - Ambitieux et motivé pour apprendre de nouvelles compétences
 - Très sociable et bonne capacité à travailler en équipe
-