

Yawavi GNATSIGLO  
731 Rue d'alma  
+1(418)718-8504  
Courriel : [yawavignatsiglo2000@gmail.com](mailto:yawavignatsiglo2000@gmail.com)

---

**Langues** : Français et connaissances de base en anglais

**Maîtrise des logiciels** : Word, Excel, Power Point, Simple Comptable

---

### **EXPÉRIENCE DE TRAVAIL**

2021-2022 : **Réceptionniste des clients**

(Lomé, TOGO)

#### **Hôtel le Sahélien**

- Accueil des Client(e)s et les inscrire dans le registre des arrivées et leur attribuer des chambres.
- Tenir les registres de réservation
- Répondre aux demandes de renseignements de la clientèle, l'informer sur les services offerts et traiter les plaintes
- Compiler et vérifier les comptes de la clientèle.
- Vérifier les états de caisse et les pièces justificatives.
- Compiler et vérifier les comptes de la clientèle.
- Présenter les factures aux client(e)s qui quittent l'hôtel et percevoir les sommes dues.
- Répondre aux appels

2018-2020 : **Secrétaire d'agence**

(Lomé, TOGO)

#### **LOME BUSINESS CENTER (TOGO)**

- Décroche les appels et rediriger vers de qui de droits
- Prendre les appels des clients
- Organiser les réunions
- Organiser le classement des dossiers et documents

- Préparer et organiser les voyages
- Accueil des visiteurs

2017-2018 : **Agent d'entretien**  
(Lomé, TOGO)

#### **CENACLE (TOGO)**

- Entretien des locaux
- Balayer les zones glissantes
- Évacuer les déchets courants
- Laver les vitres

2016-2017: **Serveuse de Restaurant**  
(Lomé, TOGO)

#### **BON PLAT (TOGO)**

- Accueillir les clients, leur décrire le menu et leur faire des suggestions
- Recommander des Fruits, Boissons et Vins aux aliments recommandés
- Prendre les commandes et les transmettre au personnel des cuisines et du bar
- Servir les boissons et les repas

#### **FORMATION**

2017-2018: Diplôme d'études secondaires (Lycée de vogan)

#### **LOISIRS ET PASSE-TEMPS**

Voyages, musique, footing.

#### **CARACTÉRISTIQUES PERSONNELLES**

Organisé, esprit d'équipe, efficace, facilité d'adaptation, Sérieux, Ponctuel, Autonome

Références présentées sur demande.