

AUDREY MBOUBI

534, Rue Jacques-Cartier Est, G7H 1Z6, Chicoutimi, Québec

(418) 490 1064 - audreymboubi01@gmail.com

Profil Professionnel

Très polyvalente, souriante, honnête et motivée désirant de jour en jour s'améliorer et acquérir des nouvelles compétences peu importe le domaine d'activité.

Compétences

- Gestion effective du temps.
- Capacité à résoudre les litiges clients avec patience.
- Sens de l'organisation.
- Endurance et concentration.
- Excellente capacité de communication.
- Microsoft (Word, Excel et PowerPoint).

Langue

Français : Courant

Anglais : Intermédiaire supérieur

Parcours Professionnel

01/2023

Préposé service à la clientèle de nuit

Couche-Tard – Boulevard Talbot, Chicoutimi, Québec

- Dépasser les attentes des clients en les accueillant et en leur offrant un service rapide et exact.
- Effectuer les transactions et assurer le balancement de la caisse.
- Prendre part à l'optimisation des ventes et à la rentabilité du magasin.
- Autoriser et surveiller les pompes à essence (si applicable).

01/2022 – 08/2022

Caissière

Tigre Géant – Boulevard Talbot, Chicoutimi, Québec

- Garantir une expérience client de qualité en répondant aux préoccupations des clients, en témoignant de l'empathie et en résolvant les problèmes sur le champ.
- Aider à atteindre les objectifs de vente ainsi que les quotas mensuels.
- Mise en sac des marchandises vendues en fonction de la demande du client.

Formation

2022 - 2025 **DEC en Technique de l'informatique** – Cégep de Chicoutimi, Québec.

2017 - 2019 **GCE Advanced Level Science** - Menemo Bilingual College - Douala, Littoral.