

Ange-Daniel Gnaly

Chicoutimi, QC G7H2P1

contact.agnaly@gmail.com

+1 418 376 9665

Un profil général en gestion, tant au travers des tâches pratiques ou nécessitant des compétences techniques.

Un adepte du travail d'équipe, car "deux valent mieux qu'un".
Très axé sur les résultats et est motivé par l'atteinte d'objectifs.

Informations personnelles

Diplôme le plus haut que vous ayez obtenu: Baccalauréat

Expérience professionnelle

Gérant

Sobeys - Chicoutimi, QC

décembre 2022 - actuellement

Ressources humaines

- Former le personnel, et les aider dans un apprentissage en continue;
- Déléguer et établir les tâches de chaque employé;
- Effectuer le recrutement;
- Gérer la rotation horaire du personnel;
- Utiliser Kronos pour effectuer la paie des employés;

Logistique

- Faire une rotation quotidienne de l'inventaire (inventaire périssable);
- Planifier les commandes en amont et prévoir le volume des demandes;
- Recevoir les commandes et traiter avec les fournisseurs pour les ajustements;
- Effectuer les retours des produits ne respectant pas les normes de ventes;

Marketing

- Faire les mises en marché;
- Définir la présentation des produits;
- Produire les prix;
- Orienter les clients;
- Faciliter l'expérience client en ayant un planogramme méticuleux;

Technicien audiovisuel

GTM Pro Audio - Chicoutimi, QC

mai 2022 - décembre 2022

- Installer l'équipement et respecter les délais d'installation.

- S'assurer que la configuration correspond aux attentes du client.
- Effectuer les tests du matériel.
- Procéder à l'entretien de l'équipement après la désinstallation.
- Faire le montage des caméras.
- Opérer la console vidéo (Roland VR-50HD)

Service à la clientèle

Meubles RD - Chicoutimi, QC

juillet 2021 - avril 2022

- Répondre au téléphone et veiller à la satisfaction des clients;
- Faire le suivi des stocks et fournir une rétroaction sur l'état de leurs commandes;
- Ouvrir les appels de service et faire le suivi avec les techniciens;
- Répondre aux courriels et trouver un terrain d'entente lorsque des problèmes surviennent;

Logiciels utilisés :

- Zendesk
- Meublex

Stagiaire en recrutement

CYAN Talent - À domicile

septembre 2021 - octobre 2021

Agence de recrutement

- Rechercher des candidats sur Indeed, Emploi Québec et Jobilico;
- Trier les CVs;
- Coordonner les entrevues téléphoniques;
- Effectuer des entrevues téléphoniques (en Anglais (région de Montréal et Toronto) et en français);
- Rédiger des offres d'emplois;
- Faire le suivi auprès des employés ayant démissionné et fournir un feedback aux clients;
- Se tenir à jour des méthodes de recrutement et développer une stratégie pour trouver les candidats correspondants;
- Recruter pour des entreprises avec un haut taux de roulement (Recrutement de masse);

Logiciel utilisé :

- Collage HR

Représentant des ventes

Cydcor - Saguenay, QC

avril 2018 - octobre 2018

Télécommunication

- Identifier les besoins des clients et ajuster l'offre à leurs besoins;
- Présenter les produits aux clients et traiter leurs objections (environ 10-15 clients par jours);
- Suivi des ventes et autres indicateurs clés de performance;
- Former les nouveaux membres de l'équipe;
- Effectuer le suivi auprès des clients et s'assurer de l'installation du produit et de leur satisfaction;

Logiciel utilisé :

- Salesforce

Formation

Baccalauréat en Business Administration

Université du Québec à Chicoutimi - Chicoutimi, QC

janvier 2018 - avril 2022

Compétences

- Adobe Lightroom (1 an)
- Microsoft Office (3 ans)
- WordPress (2 ans)
- Social media management (1 an)
- Marketing (2 ans)
- Training & development (2 ans)
- SEO (2 ans)
- Recruiting (1 an)
- Google Analytics
- Digital Marketing
- Adobe Creative Suite
- Google Search Console
- Zendesk
- SEO Tools
- Photography
- Adobe Premiere
- Service à la clientèle
- Administration
- Compétences en communication
- Centre d'appel
- Gestion du temps
- Aptitudes à diriger
- Adobe Photoshop (1 an)

Langues

- French - Langue maternelle
- English - Intermédiaire

Informations supplémentaires

Marketing involvement :

- Creation and development of products;
- Market analysis and segmentation;
- Development and maintenance of social networks;
- Development of advertising campaigns on Meta, Tik Tok, and Google Ads platforms;
- Analysis of consumer behavior and adaptation of promotions and advertising with Google Analytics;
- Development of several sales channels (Etsy, Shopify, Facebook, and Google);