

Adama Diouf
58A Rue Price Saguenay Chicoutimi G7H 2C8
-
4185645775
adousha07@gmail.com

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Service clientèle à walmart Chicoutimi février 2023

Assurer le service d'accueil, Assister les clients dans le magasin, répondre aux questions des clients

Serveuse au résidence quartier sud à Québec novembre 2022 à janvier 2023

Service au table des Residents, répondre à leurs besoins au salle à manger

Caissière au Supermarché Auchan – Dakar – Sénégal mai – octobre 2022

Assurer le service à la clientèle - Traiter les produits et les services achetés par les clients - Recevoir les paiements à la caisse - Gérer les demandes et réclamations des clients - Renseigner le fichier clients - Gérer les retours et les échanges des clients.

Aide-cuisinière et Serveuse au resto SEDOR-Saint-Louis-Sénégal juin-décembre 2021

Assister le cuisinier dans la préparation des repas, la confection et la présentation de plats - Assurer l'entretien de la cuisine et des matériels utilisés - Assister le cuisinier dans tâches de gestion courante du restaurant - Assurer le service à table et veille à la satisfaction des clients - Débarrasser les tables et préparer la salle pour le prochain service - Faire un peu de plonge parfois.

Caissière à la boutique SAMSUNG - Dakar – Sénégal juin – octobre 2019

Gérer toutes les requêtes des clients du call center et les portefeuilles de la clientèle - Traiter la demande du client - Conseiller et proposer les clients sur les choix et qualités de produits - Clôturer les ventes et fermer la caisse.

Agente expérience client au centre commercial Numéro Uno – Dakar – Sénégal aout 2016 – février 2017

Assurer le service d'accueil - Assister les clients dans le magasin - Répondre aux questions des clients - Fournir des informations pertinentes aux clients sur les produits - Informer les clients sur les nouveaux produits - Faire la caisse et la fracturation.

FORMATION

2023 : **Baccalauréat en informatique de la science des données et de l'IA-UQAC-Quebec**

2022: **stage en gestionnaire des bases de données à Sonatel-Sénégal**

2021: **Master1 en Méthodes informatiques appliquées à la gestion – UGB-Sénégal.**

2020 : **Licence en sciences de gestion option gestion informatisée – UGB- Sénégal.**

2016 : **Baccalauréat de l'enseignement secondaire sciences expérimentales (S2)Lycée de Touba Toul Sénégal.**

COMPÉTENCES

Informatiques : Maitrise pack Office, Logiciels et applications de gestion

Professionnelles : Bonne approche à la clientèle - Connaissance parfaite dans le domaine du transfert de service monétique - Planification et suivi de projet – Rigoureuse et travailleuse – Sens de l'écoute – Sociable – Faciliter a intégrer dans la diversité.

Langues : Français niveau avancé, Anglais niveau intermédiaire.

AUTRES ACTIVITÉS

Bénévole à la gestion de projet à l'association RDE et Groupement intérêt économique Uneted projet

CENTRE D'INTÉRÊTS

Lecture, cinéma, sports, cuisine, couture.